



# Garantie

Wie bei allen medizinischen Leistungen, kann auch bei zahnärztlichen Arbeiten wohl die Sorgfalt der Arbeit, nicht aber der Erfolg der medizinischen Massnahmen garantiert werden.

Fehler und Probleme können überall auftreten. Die Frage ist nur, wie damit umgegangen wird. Wir stehen für unsere Arbeit grade und wollen, dass Sie zufrieden sind.

Eine allgemeine Garantie über eine bestimmte Zeit zu geben ist schwierig, da die Lebensdauer von Füllungen, Kronen, Prothesen etc. von vielen Faktoren abhängig sind.

Muss z.B. eine Füllung innerhalb des ersten Jahres ersetzt werden, müssen wir nicht diskutieren, sondern ersetzen Ihnen die Füllung gratis (vorausgesetzt, der Misserfolg ist nicht durch mangelnde Pflege verursacht). Falls möglich, werden wir nach einem persönlichen Gespräch, Kulanz walten lassen. Sollten trotz allem Differenzen auftreten, so ist es für uns selbstverständlich, dass wir zusammen eine einvernehmliche Lösung suchen und finden. Sind Sie zufrieden, so sind wir es auch.

